



'T OUDE HUYS

Retourvoorwaarden

Het kan voorkomen dat je niet tevreden bent met je bestelling. Binnen 14 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om het product terug te sturen. Met uitzondering van amber- & geurblokjes, sieraden, wasparfum en artikelen die zijn gekocht met korting.

Volg de onderstaande stappen:

Aanmelden

- Stuur een mail naar info@toudehuys.nl met als onderwerp 'retourzending'. Vermeld in de mail het ordernummer en welk artikel je wilt retourneren.

Verpakking (zie ook instructies voor het retourneren)

- Verpak het artikel zoals je het ontvangen hebt.
- Plaats het ingevulde retourformulier in de doos
- Plak het meegeleverde retourolabel goed zichtbaar op de doos

Verzending (zie ook instructies voor het retourneren)

- Lever het pakket in bij het PostNL servicepunt, let op kosten voor het retourneren zijn voor rekening van de koper. Retouren welke niet of niet voldoende gefankeerd zijn worden niet geaccepteerd.
- Bewaar het verzendbewijs goed

Instructies retourneren

Terugsturen

Zorg ervoor dat:

- De artikelen compleet zijn
- De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
- Dat de kopie-factuur en retourformulier zijn bijgevoegd

Handige tips

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips.

- Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Om afval te besparen kan je de doos gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.
- Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

Versturen

Breng het pakket naar een PostNL servicepunt. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.



'T OUDE HUYS

Afhandeling

Zodra de retourzending bij mij is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Heb je na 14 dagen nog niets van mij vernomen? Stuur dan een mail naar info@toudehuys.nl

Terugbetaling

Wanneer en wat betaal ik terug?

Je krijgt het volledige aankoopbedrag, exclusief de origineel betaalde verzend- en betaalkosten, binnen 14 dagen na herroeping terug.

Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Ik stort het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan neem ik contact met je op.

Kosten voor het retour sturen

De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening.

Stuur je een product terug omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is? Dan vergoed ik deze kosten achteraf.



'T OUDE HUYS

Herroepingsformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

Gegevens

Naam:	Ordernummer:
Adres:	Klantnummer:
Postcode:	IBAN:
Plaats:	Naam rekeninghouder:
Telefoon:	Datum retourzending:
E-mail:	

Reden van retour:

☐ Defect	☐ Dubbel geleverd
☐ Verkeerd artikel	☐ Voldoet niet aan verwachting
☐ Transportschade	☐ Verkeerd besteld
☐ Anders, namelijk:	

Retourartikelen

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving



'T OUDE HUYS

Retourlabel

Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op de doos

Afzender

.....

.....

.....

**'t Oude Huys
Afdeling Klantenservice
Fazantenlaan 7
3161TA Rhoon**